

Addendum bij het communicatiebeleid...

- Met 'mondelinge' communicatie bedoelen we hier een persoonlijk contact of telefonisch gesprek.
- In een eerste gesprek verwelkomen we de ouder steeds in het Nederlands.
- Ook in contact met anderstalige ouders spreken we Nederlands. We maken hierbij gebruik van allerlei tips en hulpmiddelen:
 - gebruik van transparante/universele woordenschat
 - traag en duidelijk spreken
 - eventueel gebaren of andere visuele ondersteuning
- Wanneer bovenstaande onvoldoende lijkt, vertalen we eventueel een kernwoord, dat we nadien ook in het Nederlands herhalen.
- Indien dit nog de dienstverlening/info, ... in de weg staat, kunnen we overschakelen naar een contacttaal.
- We sluiten een gesprek af in het Nederlands.
- Wanneer de ouder geen Nederlands spreekt, maar een door ons verstaanbare taal, mag hij/zij deze taal spreken. Wij antwoorden in het Nederlands.
- We blijven benadrukken dat bij een volgend gesprek een tolk aangewezen is, en dit tot wanneer de communicatie in het Nederlands kan gebeuren.